



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΦΛΩΡΙΝΑΣ

ΔΗΜΟΣ ΦΛΩΡΙΝΑΣ

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗΣ ΤΙΜΩΝ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ «Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ»

Ταχ. Δ/ση Μεγ. Αλεξάνδρου 97
Ταχ. Κώδικας 53100
Πληροφορίες Μαγδαληνή Γυφτοπούλου
Τηλέφωνο 2385044468
e-mail epitropi_smartcities@cityoflorina.gr

Φλώρινα, 16/ 01/ 2023

Αρ. Πρωτ.: 1648

ΠΡΟΣ:

Κάθε ενδιαφερόμενο
οικονομικό φορέα

ΘΕΜΑ: Διερεύνηση τιμών στα πλαίσια της πρόσκλησης με αρ. πρωτ. 1084/29.06.2022 (ΑΔΑ: 9ΛΣΨ46ΜΠΥΓ-3ΣΩ) πρόσκληση του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με κωδικό: 08_ΕΠΑΝΕΚ, με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ» στο πλαίσιο του επιχειρησιακού προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία».

- ΣΧΕΤ.1 Η με αρ.πρωτ. 1084/29.06.2022 (ΑΔΑ: 9ΛΣΨ46ΜΠΥΓ-3ΣΩ) πρόσκληση του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με κωδικό: 08_ΕΠΑΝΕΚ, με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ» στο πλαίσιο του επιχειρησιακού προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» στον Άξονα Προτεραιότητας: 03 «Ανάπτυξη μηχανισμών στήριξης της επιχειρηματικότητας» και 03Σ «Ανάπτυξη μηχανισμών στήριξης της επιχειρηματικότητας (Στερεά Ελλάδα, Νότιο Αιγαίο)» με συγχρηματοδότηση από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ), με κωδικό ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 6039 (Έκδοση 1/0).
- ΣΧΕΤ.2 Η με αρ.πρωτ. 1296/01.08.2022 (ΑΔΑ: 98Τ546ΜΠΥΓ-ΦΔ6) 1η τροποποίηση της πρόσκλησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με κωδικό: 08_ΕΠΑΝΕΚ, με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ» στο πλαίσιο του επιχειρησιακού προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» στον Άξονα Προτεραιότητας: 03 «Ανάπτυξη μηχανισμών στήριξης της επιχειρηματικότητας» και 03Σ «Ανάπτυξη μηχανισμών στήριξης της επιχειρηματικότητας (Στερεά Ελλάδα, Νότιο Αιγαίο)» με συγχρηματοδότηση από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ), με κωδικό ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 6039 (Έκδοση 2/0).
- ΣΧΕΤ.3 Η υπ' αριθμό 387/2022(ΑΔΑ: ΨΥΩΜΩΗΙ-50Ρ) απόφαση Ο.Ε. Δήμου Φλώρινας με θέμα: " Αποδοχή των όρων της πρόσκλησης με κωδικό: 08_ΕΠΑΝΕΚ, με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ» στο πλαίσιο του επιχειρησιακού προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» στον Άξονα Προτεραιότητας: 03 «Ανάπτυξη μηχανισμών στήριξης της επιχειρηματικότητας» και 03Σ «Ανάπτυξη μηχανισμών στήριξης της επιχειρηματικότητας (Στερεά Ελλάδα, Νότιο Αιγαίο)» με συγχρηματοδότηση από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ).2.Έγκριση υποβολής πρότασης χρηματοδότησης ύψους 920.000,00€(συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ)της πράξης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δήμου Φλώρινας» στο πλαίσιο της πρόσκλησης με κωδικό: 08_ΕΠΑΝΕΚ με τίτλο "Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ" του επιχειρησιακού προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία», 3.Εξουσιοδότηση του Δημάρχου για την υπογραφή και υποβολή του ολοκληρωμένου φακέλου της πρότασης."
- ΣΧΕΤ.4 Η υπ' αριθμό 511/2022(ΑΔΑ: 60ΡΟΩΗΙ-21Π) απόφαση Ο.Ε. Δήμου Φλώρινας με θέμα: " Έκδοση απόφασης ορισμού Επιτροπής Διερεύνησης Τιμών στο πλαίσιο της πράξης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δήμου Φλώρινας» στο πλαίσιο της πρόσκλησης με κωδικό: 08_ΕΠΑΝΕΚ, με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ» στο πλαίσιο του επιχειρησιακού προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» στον Άξονα Προτεραιότητας: 03 «Ανάπτυξη μηχανισμών στήριξης της επιχειρηματικότητας» και 03Σ «Ανάπτυξη μηχανισμών στήριξης της επιχειρηματικότητας (Στερεά Ελλάδα, Νότιο Αιγαίο)» με συγχρηματοδότηση από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ)."

Ο Δήμος Φλώρινας σκοπεύει να υιοθετήσει ψηφιακές εφαρμογές και ευφυείς δράσεις, με στόχο την μετατροπή του δήμου σε «έξυπνη πόλη» με την ανάπτυξη και χρήση νέων τεχνολογικών μέσων που θα βελτιώσουν τη διαχείριση και λειτουργικότητα του αστικού περιβάλλοντος. Ως έξυπνη πόλη, ο δήμος θα είναι ένας τόπος όπου οι παραδοσιακές υπηρεσίες θα γίνουν πιο αποδοτικές, με τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και τεχνολογιών τηλεπικοινωνιών, προς όφελος των κατοίκων, των επισκεπτών και των επιχειρήσεων.

Ο Δήμος Φλώρινας στα πλαίσια του σχεδίου του ψηφιακού μετασχηματισμού και ενίσχυσης βασικών δομών του μέσω της με αρ. πρωτ. 1084/29.06.2022 (ΑΔΑ: 9ΛΣΨ46ΜΠΥΓ-3ΣΩ) πρόσκλησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με κωδικό: 08_ΕΠΑΝΕΚ, με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ» στο πλαίσιο του επιχειρησιακού προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» στον Άξονα Προτεραιότητας: 03 «Ανάπτυξη μηχανισμών στήριξης της επιχειρηματικότητας» και 03Σ «Ανάπτυξη μηχανισμών στήριξης της επιχειρηματικότητας (Στερεά Ελλάδα, Νότιο Αιγαίο)» με συγχρηματοδότηση από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ), με κωδικό ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 6039

καλεί κάθε οικονομικό ενδιαφερόμενο

να υποβάλει προτάσεις, οικονομικές προσφορές, τεχνικές προσφορές και προδιαγραφές στις κάτωθι δράσεις:

| ΔΡΑΣΗ | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ |
|--|--|
| <p>ΔΡΑΣΗ: Εφαρμογή Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων και ανάδειξη προσφορών.</p> | <p>Αντικείμενο της εν λόγω δράσης είναι η ψηφιακή οργάνωση των αρμόδιων Υπηρεσιών του Δήμου μέσω προμήθειας εφαρμογών και ψηφιακών υπηρεσιών, οι οποίες θα αποτελέσουν μια σύγχρονη λύση Έξυπνου Οδηγού Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων και ανάδειξη προσφορών. Δυνητικοί ωφελούμενοι είναι τα άτομα όλων των ηλικιών που κάνουν χρήση των παρεχόμενων αρμόδιων υπηρεσιών του Δήμου, με ταυτόχρονη δυνατότητα των Πολιτών να ενημερώνονται για τις προσφορές, τις διαθέσιμες θέσεις εργασίας και τις εκδηλώσεις των επιχειρήσεων του Δήμου και να έχουν ενημέρωση για τα στοιχεία των επιχειρήσεων σε πραγματικό χρόνο. Η υλοποίηση του εν λόγω έργου θα συμβάλλει καθοριστικά στον ανασχεδιασμό του τρόπου εσωτερικής οργάνωσης της εργασίας και στη βελτίωση της παραγωγικότητας των αρμόδιων υπηρεσιών του Δήμου.</p> <p>Ελάχιστες Απαιτήσεις Έργου:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Δυνατότητα διαχείρισης προσφορών προϊόντων και υπηρεσιών ● Υποστήριξη ανάλυσης και επεξεργασίας δεδομένων ● Υποστήριξη δημιουργίας διαγραμμάτων και αναφορών ● Ημερολόγιο Εκδηλώσεων για την πληροφόρηση των χρηστών σχετικά με τις τρέχουσες και μελλοντικές εκδηλώσεις που λαμβάνουν χώρα στην ευρύτερη περιοχή του Δήμου ● Σύστημα Καταχώρησης θέσεων εργασίας τοπικών επιχειρήσεων ● Mobile Εφαρμογή Χρηστών, Web App <p>Η πλατφόρμα λογισμικού που θα εγκατασταθεί θα πρέπει να περιέχει τα παρακάτω υποσυστήματα :</p> <p>Υποσύστημα Καταχώρησης</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Τοπικών Επιχειρήσεων ● Θέσεων Εργασίας <p>Υποσύστημα Προσφορών</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Δημιουργία προσφοράς προϊόντων ● Δημιουργία προσφοράς υπηρεσιών ● Διαχείριση προσφορών <p>Υποσύστημα Εκδηλώσεων</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Λίστα Μελλοντικών Εκδηλώσεων ● Λίστα Ιστορικού Εκδηλώσεων <p>Υποσύστημα Αποστολής SMS</p> <p>Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών Εφαρμογής</p> <p>Υποσύστημα Αναφορών Διοίκησης</p> <p>Υποσύστημα διαγραμμάτων και αναφορών (ανάλυση & επεξεργασία δεδομένων)</p> <p>Υποσύστημα LogFile</p> <p>Mobile App Χρηστών</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Εφαρμογή μέσω Apple Store & Google Play ● Δυνατότητα σύνδεσης Ιδιοκτήτη Τοπικής Επιχείρησης στο λογαριασμό του ● Παρουσίαση των προσφορών ● Παρουσίαση των θέσεων εργασίας ● Παρουσίαση Ημερολογίου Εκδηλώσεων |

Το έργο επιπλέον θα πρέπει να παρέχει, τις παρακάτω ψηφιακές υπηρεσίες προς τους πολίτες:

- Υπηρεσία εγγραφής μέλους, για την πρόσβαση στο μητρώο τοπικών επιχειρήσεων του δήμου
- Υπηρεσία ενημέρωσης θέσεων εργασίας σε τοπικές επιχειρήσεις
- Υπηρεσία ενημέρωσης προσφορών
- Υπηρεσία ενημέρωσης εκδηλώσεων

Παράλληλα, το σύστημα θα πρέπει να καλύπτει ενδεικτικά:

1. Την παροχή ασφαλούς περιβάλλοντος υποβολής-διαχείρισης αιτήσεων-δικαιολογητικών διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με το ISO 27001 ή ισοδύναμο, καθώς και με το GDPR για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
2. Την καταγραφή των ωφελούμενων σε μία βάση δεδομένων και η διαρκής και σε πραγματικό χρόνο (on line - real time) παρακολούθηση των υπηρεσιών και παροχών (ιστορικότητα) που λαμβάνει από το Δήμο.
3. Την Ψηφιακή Διασύνδεση όλων των διαφορετικών υπηρεσιών των αρμόδιων τμημάτων, η ενοποίηση με τις υπόλοιπες εφαρμογές του Δήμου (πχ Πρωτόκολλο,) ή άλλων φορέων (πχ Α.Α.Δ.Ε.) για τη μείωση του λειτουργικού κόστους του Δήμου
4. Την βελτίωση της Επικοινωνίας του Δήμου με τους Πολίτες, καθώς υπάρχει αμφίδρομη ψηφιακή επικοινωνία για την ενημέρωση εξέλιξης των αιτημάτων τους.
5. Την εύκολη και γρήγορη καταχώρηση, η οποία ελαχιστοποιεί τους χρόνους αναμονής και εξυπηρέτησης των πολιτών
6. Την παροχή ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών προς όλους τους ενδιαφερόμενους, την ολοκληρωμένη διαχείριση των τοπικών επιχειρήσεων του Δήμου και την εξαγωγή στατιστικών δεδομένων, με αποτέλεσμα την καλύτερη λήψη αποφάσεων από τη Διοίκηση.

| ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΕΙΔΟΣ |
|----------|---|
| 1 | Λογισμικό Έξυπνου Οδηγού Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων και ανάδειξη προσφορών |
| 1 | Υπηρεσίες εγκατάστασης Εφαρμογών στο Cloud |
| 1 | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Εφαρμογών και Εξοπλισμού |
| 1 | Υπηρεσίες Εκπαίδευσης |
| 1 | Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας |

ΔΡΑΣΗ:
Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων.

Αντικείμενο της εν λόγω δράσης είναι η ψηφιακή οργάνωση των Κοινωνικών Υπηρεσιών του Δήμου μέσω προμήθειας εφαρμογών και ψηφιακών υπηρεσιών, οι οποίες θα αποτελέσουν μια σύγχρονη λύση Διαχείρισης ευπαθών ομάδων του Δήμου. Αναμενόμενα οφέλη από την συγκεκριμένη προμήθεια είναι η παροχή ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών προς στους ενδιαφερόμενους πολίτες, η ενημέρωση σχετικά με τα σημεία ενδιαφέροντος του Δήμου (της υπηρεσίας, τις υποδομές και όλες τις συναφείς πληροφορίες), η ταχύτερη υλοποίηση των απαιτούμενων ενεργειών, ο αποδοτικότερος προγραμματισμός, η οργάνωση και χωρίς λάθη διαχείριση των προγραμμάτων, η βελτίωση της επικοινωνίας του Δήμου με τους πολίτες και η μέτρηση αποτελεσμάτων που είναι προαπαιτούμενη για την ορθή λειτουργία των προγραμμάτων και την συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών του Δήμου.

Ελάχιστες Απαιτήσεις Έργου:

- Διαχείριση ευπαθών κοινωνικών ομάδων, ή και κοινωνικών καταστημάτων (πχ. Παντοπωλείου, Φαρμακείου, Παροχή Συσσιτίου, Ξενώνες Μεταβατικής Φιλοξενίας, Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων κλπ.)
- Διαχείριση Προγραμμάτων ευπαθών ομάδων (όπως Προγράμματα εκμάθησης γλώσσας, Κοινωνικό Φροντιστήριο, Δημιουργική απασχόληση, κατασκηνώσεις κλπ.)
- Θα περιλαμβάνει όλες τις δομές, παροχές και επιδόματα που προσφέρει ο Δήμος στους πολίτες
- Δυνατότητα συλλογής στατιστικών αναφορών όλων των δομών, για τη

μέτρηση της αποδοτικότητας

- Mobile Εφαρμογή Χρηστών, Web App

Η πλατφόρμα λογισμικού που θα εγκατασταθεί θα πρέπει να περιέχει τα παρακάτω υποσυστήματα :

Υποσύστημα Παροχών

- Παροχές
- Επιδόματα

Υποσύστημα Προγραμμάτων

- Υποβολή Αίτησης Ωφελούμενου μέσω Internet
- Υποβολή Αίτησης Ωφελούμενου από τα Στελέχη
- Αξιολόγηση, Έγκριση – Απόρριψη Αίτησης

Υποσύστημα Μητρώων

- Μητρώο Ευπαθών Ομάδων
- Μητρώο Στελεχών
- Μητρώο Δομών
- Μητρώο Κοινωνικών Καταστημάτων

Υποσύστημα Κοινωνικών Καταστημάτων

- Μητρώο Κοινωνικών Καταστημάτων
- Πληροφορίες – Στοιχεία Επικοινωνίας Κοινωνικών Καταστημάτων
- Κριτήρια Δικαιούχων ανά Κοινωνικό Κατάστημα

Υποσύστημα Δικαιολογητικών - Κριτηρίων ανά πρόγραμμα

Υποσύστημα Αποστολής SMS

Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών Εφαρμογής

Σύστημα Αναφορών Διοίκησης

Υποσύστημα LogFile

Mobile App Χρηστών

- Εφαρμογή μέσω Apple Store & Google Play
- Δυνατότητα σύνδεσης Ωφελούμενου στο λογαριασμό του
- Παρουσίαση των επιδομάτων και παροχών του
- Παρουσίαση των προγραμμάτων
- Παρουσίαση των κοινωνικών καταστημάτων

Το έργο επιπλέον θα πρέπει να παρέχει, τις παρακάτω ψηφιακές υπηρεσίες προς τους πολίτες:

- Υπηρεσία εγγραφής μέλους, για την πρόσβαση στα προγράμματα του δήμου
- Υπηρεσία υποβολής αίτησης ανά πρόγραμμα
- Υπηρεσία προβολής διαθέσιμων παροχών, επιδομάτων
- Υπηρεσία έγκρισης ή απόρριψης αίτησης
- Υπηρεσία ενημέρωσης σχετικά με την εξέλιξη της αίτησης του ενδιαφερόμενου
- Υπηρεσία προβολής διαθέσιμων δομών
- Υπηρεσία προβολής κοινωνικών καταστημάτων

Παράλληλα, το σύστημα θα πρέπει να καλύπτει ενδεικτικά:

1. Την παροχή ασφαλούς περιβάλλοντος υποβολής-διαχείρισης αιτήσεων-δικαιολογητικών διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με το ISO 27001 ή ισοδύναμο, καθώς και με το GDPR για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
2. Την καταγραφή των ωφελούμενων σε μία βάση δεδομένων και η διαρκής και σε πραγματικό χρόνο (on line - real time) παρακολούθηση των υπηρεσιών και παροχών (ιστορικότητα) που λαμβάνει από το Δήμο.
3. Την Ψηφιακή Διασύνδεση όλων των διαφορετικών υπηρεσιών των τμημάτων Κοινωνικών υπηρεσιών, η ενοποίηση με τις υπόλοιπες εφαρμογές του Δήμου (πχ Πρωτόκολλο,) ή άλλων φορέων (πχ Α.Α.Δ.Ε.) για τη μείωση του λειτουργικού κόστους του Δήμου
4. Την βελτίωση της Επικοινωνίας του Δήμου με τους Πολίτες, καθώς υπάρχει αμφίδρομη ψηφιακή επικοινωνία για την ενημέρωση εξέλιξης των αιτημάτων τους.
5. Την εύκολη και γρήγορη καταχώρηση, η οποία ελαχιστοποιεί τους χρόνους αναμονής και εξυπηρέτησης των πολιτών
6. Την παροχή ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών προς όλους τους ενδιαφερόμενους, την ολοκληρωμένη διαχείριση των Προγραμμάτων

| | <p>ευπαθών ομάδων του Δήμου και την εξαγωγή στατιστικών δεδομένων, με αποτέλεσμα την καλύτερη λήψη αποφάσεων από τη Διοίκηση.</p> <table border="1" data-bbox="513 215 1474 416"> <thead> <tr> <th data-bbox="513 215 683 248">ΠΟΣΟΤΗΤΑ</th> <th data-bbox="683 215 1474 248">ΕΙΔΟΣ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="513 248 683 282">1</td> <td data-bbox="683 248 1474 282">Λογισμικό διαχείρισης ευπαθών ομάδων</td> </tr> <tr> <td data-bbox="513 282 683 315">1</td> <td data-bbox="683 282 1474 315">Υπηρεσίες εγκατάστασης Εφαρμογών στο Cloud</td> </tr> <tr> <td data-bbox="513 315 683 349">1</td> <td data-bbox="683 315 1474 349">Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Εφαρμογών και Εξοπλισμού</td> </tr> <tr> <td data-bbox="513 349 683 383">1</td> <td data-bbox="683 349 1474 383">Υπηρεσίες Εκπαίδευσης</td> </tr> <tr> <td data-bbox="513 383 683 416">1</td> <td data-bbox="683 383 1474 416">Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας</td> </tr> </tbody> </table> | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΕΙΔΟΣ | 1 | Λογισμικό διαχείρισης ευπαθών ομάδων | 1 | Υπηρεσίες εγκατάστασης Εφαρμογών στο Cloud | 1 | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Εφαρμογών και Εξοπλισμού | 1 | Υπηρεσίες Εκπαίδευσης | 1 | Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας |
|---|---|----------|-------|---|--------------------------------------|---|--|---|---|---|-----------------------|---|---------------------------------|
| ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΕΙΔΟΣ | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Λογισμικό διαχείρισης ευπαθών ομάδων | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Υπηρεσίες εγκατάστασης Εφαρμογών στο Cloud | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Εφαρμογών και Εξοπλισμού | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Υπηρεσίες Εκπαίδευσης | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας | | | | | | | | | | | | |
| <p>ΔΡΑΣΗ Ψηφιακή Πλατφόρμα Διαχείρισης κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας.</p> | <p>Αντικείμενο της εν λόγω δράσης είναι η ψηφιακή οργάνωση των Υπηρεσιών Αθλητισμού και Πολιτισμού του Δήμου (Γραφείο Παιδείας, Πολιτισμού, Αθλητισμού και Νέας Γενιάς) μέσω προμήθειας εφαρμογών και ψηφιακών υπηρεσιών, οι οποίες θα αποτελέσουν μια σύγχρονη λύση Διαχείρισης κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας του Δήμου. Η υλοποίηση του εν λόγω έργου θα συμβάλλει καθοριστικά στον ανασχεδιασμό του τρόπου εσωτερικής οργάνωσης της εργασίας και στη βελτίωση της παραγωγικότητας των υπηρεσιών Αθλητισμού και του Πολιτισμού του Δήμου.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ελάχιστες Απαιτήσεις Έργου: • Διαχείριση Αθλητικών/Πολιτιστικών Χώρων. • Διαχείριση Αθλητικών/Πολιτιστικών Εκδηλώσεων. • Διαχείριση Χρηστών/Δημοτών. • Διαχείριση εγγραφών και συνδρομών και αναλυτική παρακολούθηση τους. • Σύνδεση του δημότη με όλες τις δραστηριότητες της δομής καθορίζοντας τα στοιχεία που χρειάζονται ανά δραστηριότητα (πιστοποιητικά υγείας, ημερομηνία έναρξης). • Καθορισμός ειδικών τιμοκαταλόγων με δυνατότητα δημιουργίας ειδικών κατηγοριών π.χ. για δημότες, ΑΜΕΑ, κ.α. • Mobile Εφαρμογή Χρηστών, Web App. <p>Η πλατφόρμα λογισμικού που θα εγκατασταθεί θα πρέπει να περιέχει τα παρακάτω υποσυστήματα :</p> <p>Υποσύστημα Αιτήσεων:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υποβολή Αίτησης Ωφελούμενου μέσω Internet. • Υποβολή Αίτησης Ωφελούμενου από τα Στελέχη. • Αξιολόγηση, Έγκριση – Απόρριψη Αίτησης. • Κατηγοριοποίηση Αίτησης. • Δικαιολογητικών ανά παροχή - υπηρεσία. <p>Υποσύστημα Μητρώων:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Μητρώο Ληπτών-Ωφελούμενων. • Μητρώο Στελεχών. • Μητρώο Δομών. • Μητρώο Ειδών. • Μητρώο Προμηθευτών. <p>Υποσύστημα Προγραμματισμού:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παροχές – Υπηρεσίες Αθλητισμού – Πολιτισμού. • Κατηγορίες Παροχών. • Προγράμματα Παροχών. • Οντότητες Δομών. • Αποδείξεις Συνδρομών. • Παρουσιολόγιο Μελών. • Ημερολόγιο Δομών. • Κρατήσεις Δομών. <p>Υποσύστημα Αποθήκης:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Μητρώο Ειδών. • Πολλαπλοί Αποθηκευτικοί Χώροι ανά Υπηρεσία, με δυνατότητα ενοποίησης σε επίπεδο εκτυπώσεων. • Ειδικές Εκτυπώσεις (Καρτέλες, Ισοζύγια, Απογραφές, Συγκρίσεις ετών κλπ). • Δυνατότητα παρακολούθησης προμηθειών και υπολοίπων ειδών ανά δομή. • Διαδικασία χρέωσης αθλητικού υλικού σε στελέχη του δήμου και εξωτερικούς συνεργάτες (σχολεία). • Δυνατότητα παρακολούθησης αποθήκης (παραλαβή ειδών, αναλώσεων) | | | | | | | | | | | | |

Υποσύστημα Δικαιολογητικών ανά παροχή:

- Ειδικά δικαιολογητικά ανά παρεχόμενη υπηρεσία.
- Ορισμός υποχρεωτικών και μη υποχρεωτικών δικαιολογητικών.
- Προσκόμιση Δικαιολογητικών.
- Έλεγχος μεγέθους και είδους αρχείου δικαιολογητικού.

Υποσύστημα Ειδοποιήσεων Στελεχών.

Υποσύστημα Αδειών Υπαλλήλων.

Υποσύστημα Αποστολής SMS.

Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών Εφαρμογής.

Σύστημα Αναφορών Διοίκησης.

Υποσύστημα LogFile.

Mobile App Ωφελούμενων:

- Εφαρμογή μέσω Apple Store & Google Play.
- Δυνατότητα σύνδεσης Ωφελούμενου με Taxisnet ή μέσω email και password.
- Παρουσίαση του ιστορικού των Αιτήσεων τους.
- Παρουσίαση των Ραντεβού τους.
- Παρουσίαση των Αποδείξεων τους.

Το έργο επιπλέον θα πρέπει να παρέχει, τις παρακάτω ψηφιακές υπηρεσίες προς τους πολίτες:

- Υπηρεσία εγγραφής μέλους, για την πρόσβαση στα προγράμματα του δήμου.
- Υπηρεσία υποβολής αίτησης ανά πρόγραμμα.
- Υπηρεσία ενημέρωσης προσκόμισης δικαιολογητικών.
- Υπηρεσία έγκρισης ή απόρριψης αίτησης με διατήρηση εκκρεμότητας στα δικαιολογητικά.
- Υπηρεσία ενημέρωσης σχετικά με την εξέλιξη της αίτησης του ενδιαφερόμενου.
- Υπηρεσία κράτησης γηπέδου.
- Υπηρεσία κράτησης θέσης σε ενεργό πρόγραμμα.

Παράλληλα, το σύστημα θα πρέπει να καλύπτει ενδεικτικά:

1. Την παροχή ασφαλούς περιβάλλοντος υποβολής-διαχείρισης αιτήσεων-δικαιολογητικών διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με το ISO 27001 ή ισοδύναμο, καθώς και με το GDPR για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
2. Την καταγραφή των ωφελούμενων σε μία βάση δεδομένων και η διαρκής και σε πραγματικό χρόνο (on line - real time) παρακολούθηση των υπηρεσιών και παροχών (ιστορικότητα) που λαμβάνει από το Δήμο.
3. Την Ψηφιακή Διασύνδεση όλων των διαφορετικών υπηρεσιών του Γραφείου Παιδείας, Πολιτισμού, Αθλητισμού και Νέας Γενιάς, η ενοποίηση με τις υπόλοιπες εφαρμογές του Δήμου (πχ Πρωτόκολλο,) ή άλλων φορέων (πχ Α.Α.Δ.Ε.) για τη μείωση του λειτουργικού κόστους του Δήμου.
4. Την βελτίωση της Επικοινωνίας του Δήμου με τους Πολίτες, καθώς υπάρχει αμφίδρομη ψηφιακή επικοινωνία για την ενημέρωση εξέλιξης των αιτημάτων τους.
5. Την εύκολη και γρήγορη καταχώρηση, η οποία ελαχιστοποιεί τους χρόνους αναμονής και εξυπηρέτησης των πολιτών.
6. Την παροχή ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών προς όλους τους ενδιαφερόμενους, την ολοκληρωμένη διαχείριση των Προγραμμάτων Αθλητισμού – Πολιτισμού του Δήμου και την εξαγωγή στατιστικών δεδομένων, με αποτέλεσμα την καλύτερη λήψη αποφάσεων από τη Διοίκηση.
7. Επίσης θα πρέπει να περιέχει τουλάχιστον τρεις επιπλέον επεκτάσεις - για μελλοντική χρήση πχ παρακολούθηση συλλόγων, ημερολογίου αθλητικών εγκαταστάσεων, δυνατότητα σύνδεσης με τουρνικέ κλπ.

ΠΟΣΟΤΗΤΑ

ΕΙΔΟΣ

1

Λογισμικό διαχείρισης κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας

1

Υπηρεσίες εγκατάστασης Εφαρμογών στο Cloud

1

Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Εφαρμογών και Εξοπλισμού

1

Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

1

Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

ΔΡΑΣΗ

Εφαρμογή για Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου.

Αντικείμενο της εν λόγω δράσης είναι η ψηφιακή οργάνωση των Υπηρεσιών Αθλητισμού και Πολιτισμού του Δήμου (Γραφείο Παιδείας, Πολιτισμού, Αθλητισμού και Νέας Γενιάς) μέσω προμήθειας εφαρμογών και ψηφιακών υπηρεσιών, οι οποίες θα αποτελέσουν μια σύγχρονη λύση Διαχείρισης Πολιτιστικών – Αθλητικών Εκδηλώσεων και διαχείρισης ηλεκτρονικών εισιτηρίων του Δήμου. Η υλοποίηση του εν λόγω έργου θα συμβάλλει καθοριστικά στον ανασχεδιασμό του τρόπου εσωτερικής οργάνωσης της εργασίας και στη βελτίωση της παραγωγικότητας των υπηρεσιών Αθλητισμού και του Πολιτισμού του Δήμου (Γραφείο Παιδείας, Πολιτισμού, Αθλητισμού και Νέας Γενιάς).

Ελάχιστες Απαιτήσεις Έργου:

- Δημιουργία Εκδήλωσης
- Δημιουργία τιμοκαταλόγων
- Online κράτηση θέσης και πληρωμής, παρακολούθηση πωλήσεων εισιτηρίων
- Πλήρη αποτύπωση εισιτηρίων
- Στατιστικά δεδομένα ανά εκδήλωση και τήρηση ιστορικού εκδηλώσεων
- Mobile Εφαρμογή Χρηστών, Web App

Η πλατφόρμα λογισμικού που θα εγκατασταθεί θα πρέπει να περιέχει τα παρακάτω υποσυστήματα :

Υποσύστημα Εισιτηρίων

- Αγορά
- Πλήρη αποτύπωση
- Κρατήσεις

Υποσύστημα Εκδηλώσεων

- Δημιουργία
- Εισαγωγή κάτοψης όταν αυτό είναι διαθέσιμο
- Ιστορικό εκδηλώσεων

Υποσύστημα Τιμοκαταλόγου

- Διαμόρφωση τιμών
- Δημιουργία προσφορών – εκπτώσεων (πχ μειωμένο εισιτήριο, ειδική έκπτωση, δωρεάν διάθεση θέσεων)

Υποσύστημα Πληρωμών

- Λίστα Πληρωμών
- Κατηγοριοποίηση Βάση Εκδήλωσης/ημερομηνίας
- Ιστορικό Πληρωμών

Υποσύστημα Αποστολής SMS

Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών Εφαρμογής

Σύστημα Αναφορών Διοίκησης

Υποσύστημα LogFile

Mobile App Χρηστών

- Εφαρμογή μέσω Apple Store & Google Play
- Δυνατότητα σύνδεσης χρήστη με Taxisnet ή μέσω email και password
- Παρουσίαση του ιστορικού των αγορών/εισιτηρίων τους
- Παρουσίαση των εκδηλώσεων
- Δυνατότητα αγοράς ηλεκτρονικού εισιτηρίου

Το έργο επιπλέον θα πρέπει να παρέχει, τις παρακάτω ψηφιακές υπηρεσίες προς τους πολίτες:

- Υπηρεσία εγγραφής μέλους, για την πρόσβαση στις εκδηλώσεις του δήμου
- Υπηρεσία αγοράς εισιτηρίου ανά εκδήλωση
- Υπηρεσία ενημέρωσης όρων επιστροφής
- Υπηρεσία διαχείρισης διαθέσιμων εκδηλώσεων δήμου
- Υπηρεσία κράτησης θέσης
- Υπηρεσία Δημιουργίας τιμοκαταλόγων

Παράλληλα, το σύστημα θα πρέπει να καλύπτει ενδεικτικά:

1. Την παροχή ασφαλούς περιβάλλοντος υποβολής-διαχείρισης αιτήσεων-δικαιολογητικών διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με το ISO 27001 ή ισοδύναμο, καθώς και με το GDPR για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
2. Την καταγραφή των ωφελούμενων σε μία βάση δεδομένων και η διαρκής και

| | <p>σε πραγματικό χρόνο (on line - real time) παρακολούθηση των υπηρεσιών και παροχών (ιστορικότητα) που λαμβάνει από το Δήμο.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Την Ψηφιακή Διασύνδεση όλων των διαφορετικών υπηρεσιών των τμημάτων Αθλητισμού – Πολιτισμού, η ενοποίηση με τις υπόλοιπες εφαρμογές του Δήμου (πχ Πρωτόκολλο,) ή άλλων φορέων (πχ Α.Α.Δ.Ε.) για τη μείωση του λειτουργικού κόστους του Δήμου 4. Την βελτίωση της Επικοινωνίας του Δήμου με τους Πολίτες, καθώς υπάρχει αμφίδρομη ψηφιακή επικοινωνία για την ενημέρωση εξέλιξης των αιτημάτων τους. 5. Την εύκολη και γρήγορη καταχώρηση, η οποία ελαχιστοποιεί τους χρόνους αναμονής και εξυπηρέτησης των πολιτών 6. Την παροχή ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών προς όλους τους ενδιαφερόμενους, την ολοκληρωμένη διαχείριση των εκδηλώσεων Αθλητισμού και Πολιτισμού του Δήμου και την εξαγωγή στατιστικών δεδομένων, με αποτέλεσμα την καλύτερη λήψη αποφάσεων από τη Διοίκηση. | | | | | | | | | | | | |
|--|--|----------|-------|---|---|---|--|---|---|---|-----------------------|---|---------------------------------|
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="513 705 683 734">ΠΟΣΟΤΗΤΑ</th> <th data-bbox="683 705 1474 734">ΕΙΔΟΣ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="513 734 683 801">1</td> <td data-bbox="683 734 1474 801">Λογισμικό διαχείρισης Πολιτιστικών – Αθλητικών Εκδηλώσεων και διαχείρισης ηλεκτρονικών εισιτηρίων</td> </tr> <tr> <td data-bbox="513 801 683 831">1</td> <td data-bbox="683 801 1474 831">Υπηρεσίες εγκατάστασης Εφαρμογών στο Cloud</td> </tr> <tr> <td data-bbox="513 831 683 860">1</td> <td data-bbox="683 831 1474 860">Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Εφαρμογών και Εξοπλισμού</td> </tr> <tr> <td data-bbox="513 860 683 889">1</td> <td data-bbox="683 860 1474 889">Υπηρεσίες Εκπαίδευσης</td> </tr> <tr> <td data-bbox="513 889 683 920">1</td> <td data-bbox="683 889 1474 920">Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας</td> </tr> </tbody> </table> | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΕΙΔΟΣ | 1 | Λογισμικό διαχείρισης Πολιτιστικών – Αθλητικών Εκδηλώσεων και διαχείρισης ηλεκτρονικών εισιτηρίων | 1 | Υπηρεσίες εγκατάστασης Εφαρμογών στο Cloud | 1 | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Εφαρμογών και Εξοπλισμού | 1 | Υπηρεσίες Εκπαίδευσης | 1 | Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας |
| ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΕΙΔΟΣ | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Λογισμικό διαχείρισης Πολιτιστικών – Αθλητικών Εκδηλώσεων και διαχείρισης ηλεκτρονικών εισιτηρίων | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Υπηρεσίες εγκατάστασης Εφαρμογών στο Cloud | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Εφαρμογών και Εξοπλισμού | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Υπηρεσίες Εκπαίδευσης | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας | | | | | | | | | | | | |
| <p>ΔΡΑΣΗ Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων.</p> | <p>Αντικείμενο της εν λόγω δράσης είναι η ψηφιακή οργάνωση των αρμόδιων Υπηρεσιών του Δήμου μέσω προμήθειας εφαρμογών και ψηφιακών υπηρεσιών, οι οποίες θα αποτελέσουν μια σύγχρονη λύση Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων του Δήμου. Δυνητικοί ωφελούμενοι είναι τα άτομα όλων των ηλικιών που κάνουν χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών διαβούλευσης του Δήμου, με ταυτόχρονη δυνατότητα των Πολιτών να συμμετέχουν ενεργά στη διαβούλευση κανονιστικών αποφάσεων και να έχουν ενημέρωση για τα εν εξελίξει θέματα σε πραγματικό χρόνο.</p> <p>Ελάχιστες Απαιτήσεις Έργου:</p> <ul style="list-style-type: none"> • διαβούλευση μέσω web εφαρμογής που θα εγκατασταθεί στην ιστοσελίδα του Δήμου • δυνατότητα επιλογής του κοινού στο οποίο απευθύνεται ο Δήμος • δημοσιοποίηση της διαβούλευσης μέσω κοινωνικών δικτύων και της ιστοσελίδας του Δήμου • Mobile Εφαρμογή Χρηστών, Web App <p>Η πλατφόρμα λογισμικού που θα εγκατασταθεί θα πρέπει να περιέχει τα παρακάτω υποσυστήματα :</p> <p>Υποσύστημα Διαβουλεύσεων</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υποβολή Σχολίου σε θέμα Διαβούλευσης • Παρακολούθηση Προόδου Διαβούλευσης • Αξιολόγηση, Έγκριση – Απόρριψη Σχολίου • Κατηγοριοποίηση Διαβούλευσης • Δημοσιοποίηση Διαβούλευσης (μέσω κοινωνικών δικτύων και της ιστοσελίδας του Δήμου) <p>Υποσύστημα Μητρώων</p> <ul style="list-style-type: none"> • Μητρώο Ομάδων - Κοινού <p>Υποσύστημα Προγραμματισμού</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προγράμματα Διαβουλεύσεων • Λίστα με Ανοιχτές Διαβουλεύσεις • Λίστα με Διαβουλεύσεις που Ανοίγουν Σύντομα • Λίστα με Κλειστές Διαβουλεύσεις <p>Υποσύστημα Ειδοποιήσεων Στελεχών</p> <p>Υποσύστημα Αποστολής SMS</p> <p>Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών Εφαρμογής</p> <p>Σύστημα Αναφορών Διοίκησης</p> <p>Υποσύστημα LogFile</p> | | | | | | | | | | | | |

Mobile App Ωφελούμενων

- Εφαρμογή μέσω Apple Store & Google Play
- Δυνατότητα σύνδεσης Χρηστών – πολιτών με Taxisnet ή μέσω email και password
- Παρουσίαση του ιστορικού των σχολίων τους
- Παρουσίαση του ιστορικού των διαβουλεύσεων
- Παρουσίαση των μελλοντικών προγραμματισμένων διαβουλεύσεων

Το έργο επιπλέον θα πρέπει να παρέχει, τις παρακάτω ψηφιακές υπηρεσίες προς τους πολίτες:

- Υπηρεσία εγγραφής μέλους, για την πρόσβαση στα θέματα διαβούλευσης
- Υπηρεσία υποβολής σχολίου ανά διαβούλευση
- Υπηρεσία ενημέρωσης προόδου διαβούλευσης
- Υπηρεσία ενημέρωσης ολοκλήρωσης διαβούλευσης

Παράλληλα, το σύστημα θα πρέπει να καλύπτει ενδεικτικά:

1. Την παροχή ασφαλούς περιβάλλοντος υποβολής-διαχείρισης αιτήσεων-δικαιολογητικών διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με το ISO 27001 ή ισοδύναμο, καθώς και με το GDPR για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
2. Την καταγραφή των ωφελούμενων σε μία βάση δεδομένων και η διαρκής και σε πραγματικό χρόνο (on line - real time) παρακολούθηση των υπηρεσιών και παροχών (ιστορικότητα) που λαμβάνει από το Δήμο.
3. Την Ψηφιακή Διασύνδεση όλων των διαφορετικών υπηρεσιών των αρμόδιων τμημάτων, η ενοποίηση με τις υπόλοιπες εφαρμογές του Δήμου (πχ Πρωτόκολλο,) ή άλλων φορέων (πχ Α.Α.Δ.Ε.) για τη μείωση του λειτουργικού κόστους του Δήμου
4. Την βελτίωση της Επικοινωνίας του Δήμου με τους Πολίτες, καθώς υπάρχει αμφίδρομη ψηφιακή επικοινωνία για την ενημέρωση εξέλιξης των αιτημάτων τους.
5. Την εύκολη και γρήγορη καταχώρηση, η οποία ελαχιστοποιεί τους χρόνους αναμονής και εξυπηρέτησης των πολιτών
6. Την παροχή ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών προς όλους τους ενδιαφερόμενους, την ολοκληρωμένη Διαβούλευση Κανονιστικών Αποφάσεων του Δήμου και την εξαγωγή στατιστικών δεδομένων, με αποτέλεσμα την καλύτερη λήψη αποφάσεων από τη Διοίκηση.

| ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΕΙΔΟΣ |
|----------|---|
| 1 | Λογισμικό Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων |
| 1 | Υπηρεσίες εγκατάστασης Εφαρμογών στο Cloud |
| 1 | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Εφαρμογών και Εξοπλισμού |
| 1 | Υπηρεσίες Εκπαίδευσης |
| 1 | Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας |

ΔΡΑΣΗ
Κεντρική Ενιαία
Πλατφόρμα διαχείρισης
και συλλογής δεδομένων
δράσεων ψηφιακού
μετασχηματισμού των
ΟΤΑ.

Αντικείμενο της εν λόγω δράσης είναι η Ολοκληρωμένη πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων, για όλα τα δεδομένα της σύγχρονης πόλης. Η συλλογή και η ανάλυση των δεδομένων θα πραγματοποιείται με σκοπό την εξαγωγή γνώσης για τη συνδυασμένη λήψη αποφάσεων, βασισμένη στους δείκτες διακυβέρνησης. Η πλατφόρμα θα συλλέγει δεδομένα και θα διαχειρίζεται λειτουργίες από επιμέρους «έξυπνες» εφαρμογές και θα παρέχει υπηρεσίες προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τα στελέχη του δήμου. Στην Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων ευφυών πόλεων, θα πρέπει να μπορούν να διασυνδεθούν όλες οι «έξυπνες» εφαρμογές του Δήμου, υφιστάμενες, στα πλαίσια του συγκεκριμένου έργου αλλά και μελλοντικές, με σκοπό την παρακολούθηση και λειτουργία όλων των «έξυπνων» εφαρμογών, μέσα από ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο περιβάλλον.

Ελάχιστες Απαιτήσεις Έργου:

- Ενιαίο Dashboard και κεντροποιημένο Σύστημα Διαχείρισης ετερογενών συστημάτων
- Δεδομένα IoT και διασύνδεση ή ενσωμάτωση με εναλλακτικά πρωτόκολλα μετάδοσης δεδομένων
- Ενσωματωμένες λειτουργίες Analytics και Reporting
- Η προσφερόμενη πλατφόρμα πρέπει να προσφέρει δυνατότητες επιπλέον αναβάθμισης και προσθήκης νέων εφαρμογών με εύκολο τρόπο.

- Η πλατφόρμα θα πρέπει να περιλαμβάνει ενιαίο περιβάλλον διαχείρισης των συσκευών ανεξάρτητα από κατασκευαστή
 - Δυνατότητα Προβολής των πλέον χρήσιμων, για τον δημότη, πληροφοριών, όλων των έργων του Ψηφιακού Μετασχηματισμού, μέσω ενός ενιαίου πληροφοριακού περιβάλλοντος (web & mobile app)
- Ειδικότερα η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει τις κάτωθι δυνατότητες:
- Ενιαία οθόνη παρουσίασης δεδομένων (Dashboard)
 - Κεντρικοποιημένο σύστημα διαχείρισης ετερογενών συστημάτων
 - Δεδομένα IoT και διασύνδεση με εναλλακτικά πρωτόκολλα μετάδοσης δεδομένων
 - Ενσωματωμένες λειτουργίες Analytics και Reporting
 - Δυνατότητες επιπλέον αναβάθμισης και προσθήκης νέων εφαρμογών με εύκολο τρόπο
 - Ενιαίο περιβάλλον διαχείρισης των συσκευών ανεξάρτητα από κατασκευαστή
 - Υποσύστημα Αυθεντικοποίησης
 - Υποσύστημα Ειδοποιήσεων

| ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΕΙΔΟΣ |
|----------|---|
| 1 | Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού |
| 1 | Υπηρεσίες εγκατάστασης Εφαρμογών στο Cloud |
| 1 | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Εφαρμογών |
| 1 | Υπηρεσίες Εκπαίδευσης |
| 1 | Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας |

ΔΡΑΣΗ
Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall, Endpoint security Κλπ) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας

Το έργο που θα υλοποιηθεί, έχει ως αντικείμενο την ενίσχυση άλλης ηλεκτρονικής και δικτυακής ασφάλειας του Δήμου, στο πλαίσιο των αναγκών και των αυξημένων απαιτήσεων άλλης σύγχρονης εποχής και άλλης ανακοινωθείσας εθνικής στρατηγικής για την κυβερνοασφάλεια 2021-2025. Ειδικότερα, το Έργο αφορά στην ολοκληρωμένη ανάπτυξη ενιαίου συστήματος κυβερνοασφάλειας, με τις απαραίτητες άδειες χρήσης.

Το Έργο θα αναπτυχθεί στις υποδομές του Δήμου, προκειμένου να προσφέρει προστασία με αυτοματοποιημένους μηχανισμούς αναφοράς και αντιμετώπισης προκειμένου να διασφαλιστεί η επιχειρησιακή συνέχεια και η ακεραιότητα των συστημάτων και πληροφοριών του οργανισμού.

Τελικός στόχος είναι η θωράκιση της υπάρχουσας υποδομής των πληροφοριακών συστημάτων του Δήμου καθώς και των υποστηριζόμενων ιστοσελίδων και υπηρεσιών που είναι διαθέσιμα στο κοινό, η εγκατάσταση και παραμετροποίηση δικτυακών και διαδικτυακών συστημάτων ελέγχου, καθώς και η προσθήκη νέων μέτρων ασφάλειας στο συνολικό δίκτυο των πληροφοριακών συστημάτων του Δήμου.

Οι στόχοι του έργου είναι:

- Η θωράκιση του Δήμου από κυβερνοεπιθέσεις-κυβερνοαπειλές
- Η δημιουργία ενιαίου μηχανισμού αναφοράς περιστατικών.
- Η παραγωγή αναφορών σε πραγματικό χρόνο
- Η εφαρμογή μέτρων πρόληψης και προστασίας

Στο πλαίσιο του παρόντος έργου ο Ανάδοχος θα αναλάβει:

1. Την Προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση και θέση σε λειτουργία του υπό προμήθεια εξοπλισμού και τείχους προστασίας (Firewall), ο οποίος θα εγκατασταθεί σε υφιστάμενες υπολογιστικές υποδομές του Δήμου.
2. Την προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση, ανάπτυξη ενός ενιαίου συστήματος κυβερνοασφάλειας, με όλες τις απαραίτητες άδειες χρήσης και υποστήριξης των δικτυακών και διαδικτυακών συστημάτων ελέγχου, την προσθήκη νέων μέτρων ασφάλειας, στο συνολικό δίκτυο των πληροφοριακών συστημάτων του οργανισμού καθώς και την παροχή συστήματος τηλε-εργασίας.
3. Τη Δωρεάν συντήρηση του συστήματος, (εξοπλισμού, έτοιμου λογισμικού, τεχνικής υποστήριξης και υποστήριξης των χρηστών και την παροχή υπηρεσιών ασφαλείας, για τα επόμενα δύο έτη από την Οριστική Παραλαβή του έργου).

| | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΕΙΔΟΣ |
|--|--|---|
| | 1 | Προμήθεια, εγκατάσταση & λειτουργία Τείχους προστασίας |
| | 1 | Προμήθεια, εγκατάσταση & λειτουργία ανοιχτού συστήματος Κυβερνοασφάλειας εκτεταμένης ανίχνευσης και απόκρισης (OPEN XDR) στον Δήμο Φλώρινας |
| | 1 | Σύστημα Τηλε-εργασίας |
| | 1 | Υπηρεσίες Εκπαίδευσης |
| | 1 | Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας |
| ΔΡΑΣΗ: Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ. | <p>Το Σύστημα Έξυπνης Διάβασης Πεζών θα εξασφαλίζει την ασφαλή διέλευση των πεζών στην περιοχή παρέμβασης μέσα από την αυτόματη αναγνώριση παρουσίας πεζών και αυτόματης φωτεινής σήμανσης της διάβασης όπου αυτό είναι εφικτό ή σε συνεργασία με τους φωτεινούς σηματοδότες. Η διάβαση θα πρέπει να λειτουργεί «έξυπνα» ώστε να προειδοποιεί τους πεζούς και τους οδηγούς όταν πραγματικά υπάρχει πρόθεση διέλευσης πεζών.</p> <p>Ελάχιστες Απαιτήσεις Έργου:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να προειδοποιεί οπτικά και ηχητικά τους πεζούς που διασχίζουν τη διάβαση ή που έχουν πρόθεση να διασχίσουν τη διάβαση, μόνο όταν υπάρχει όχημα που κινείται προς εκείνη την κατεύθυνση, όπου δεν υπάρχει φωτεινός σηματοδότης. • Να προειδοποιεί τους οδηγούς που προσεγγίζουν τη διάβαση ενεργοποιώντας προειδοποιητικά φώτα, μόνο όταν υπάρχει πεζός που διασχίζει τη διάβαση ή που έχει πρόθεση να διασχίσει τη διάβαση, όπου δεν υπάρχει φωτεινός σηματοδότης. • Τα υλικά των έξυπνων διαβάσεων θα πρέπει να είναι ανθεκτικά στη διάβρωση, σε αντίξοες καιρικές συνθήκες και βανδαλισμούς. • Ισχύει η οριζόντια απαίτηση για την τηλεπικοινωνιακή διασύνδεση και ρευματοδότηση <p>Το Έργο θα πρέπει να υλοποιηθεί με γνώμονα το Ελληνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (Έκδοση 4.0 Μάρτιος 2012) και το Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (υπ' αριθμ. ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989 απόφαση, ΦΕΚ 1301 Β' 2012).</p> <p>Το Σύστημα, οφείλει να συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ (GDPR), που έχει ως στόχο να διευρύνει την προστασία των δεδομένων στην εποχή των bigdata και του cloudcomputing, εξασφαλίζοντας ότι η προστασία των δεδομένων αποτελεί θεμελιώδες βασικό δικαίωμα, το οποίο θα ρυθμίζεται με συνέπεια σε όλη την Ευρώπη.</p> <p>Επίσης το Σύστημα θα πρέπει να ακολουθεί τον σχεδιασμό "digitalbydefault" με την εφαρμογή των αρχών «Προστασία των Δεδομένων ήδη από το Σχεδιασμό και εξ Ορισμού» (Guidelines 4/2019 on Article 25 Data Protection byDesign and byDefault), του Κανονισμού 679/2016 (GDPR).</p> <p>Ένα (1) Σύστημα Έξυπνης Διάβασης Πεζών θα αποτελείται ανά έξυπνη διάβαση από:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 Φωτεινές συσκευές σήμανσης τύπου LED επί του οδοστρώματος. • 6 Φωτεινές συσκευές σήμανσης τύπου LED επί του πεζοδρομίου. • 1 Κεντρική μονάδα ελέγχου φωτεινών συσκευών σήμανσης τύπου LED επί του οδοστρώματος και του πεζοδρομίου. • 2 Φωτεινές πινακίδες σήμανσης Π-21 εσωτερικού LED φωτισμού. • 2 Μπουτόν αφής πεζών. | |
| | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΕΙΔΟΣ |
| | Δύο (2) έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ | |
| | 20 | Φωτεινές συσκευές σήμανσης τύπου LED επί του οδοστρώματος |
| | 12 | Φωτεινές συσκευές σήμανσης τύπου LED επί του πεζοδρομίου |
| | 2 | Κεντρική μονάδα ελέγχου φωτεινών συσκευών σήμανσης τύπου LED επί του οδοστρώματος και του πεζοδρομίου |
| | 4 | Φωτεινές πινακίδες σήμανσης Π-21 εσωτερικού LED φωτισμού |
| | 4 | Μπουτόν αφής πεζών |
| | 1 | Υπηρεσίες Εκπαίδευσης |
| | 2 | Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας |

**ΔΡΑΣΗ:
Εφαρμογή Οργάνωσης
Γραφείου Κίνησης και
Διαχείρισης Δημοτικού
στόλου οχημάτων.**

Αφορά πλατφόρμα για την παρακολούθηση και διαχείριση του συνόλου του στόλου οχημάτων ενός δήμου με εγκατάσταση σύγχρονης τηλεματικής μονάδας και οθόνης εντός του οχήματος και σύνδεση με κεντρικό λογισμικό διαχείρισης. Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει όλες τις λειτουργίες του Γραφείου Κίνησης που σχετίζονται με την παρακολούθηση και συντήρηση του στόλου οχημάτων του Δήμου.

Ελάχιστες Απαιτήσεις Έργου:

- Κεντρική εφαρμογή διαχείρισης.
- Μητρώο οχημάτων με στοιχεία που αφορούν σε αυτά (ημερομηνίες καταχώρησης, έγγραφα οχήματος, επισκευές, ΚΤΕΟ, συμβάντα κλπ).
- Λογισμικό και υλικό εφαρμογής οχήματος.
- Αυτοματοποιημένη ενημέρωση για τις ημερομηνίες λήξης ή/και ανανέωσης εγγράφων οχημάτων και οδηγών.
- Γεωχωρική αποτύπωση θέσης οχήματος σε πραγματικό χρόνο (τηλεματική διαχείριση).
- Ιστορικό θέσης οχήματος.
- Mobile Εφαρμογή.

Τα ελάχιστα γενικά χαρακτηριστικά της πλατφόρμας θα περιλαμβάνουν :

- Σχεδίαση Ανοικτής αρχιτεκτονικής.
- Ανεξαρτησία από λειτουργικά συστήματα.
- Λειτουργία σε βάση δεδομένων ανοικτού λογισμικού MARIAdb.
- Web based σχεδίαση και ανάπτυξη με πρόσβαση μέσω όλων των ευρέως διαδεδομένων εκδόσεων φυλλομετρητών.
- Χρήση τεχνολογίας typescript, ανοικτού λογισμικού, για την ανάπτυξη του περιβάλλοντος χρηστών.
- Εγκατάσταση και λειτουργία στο Cloud.
- Ενιαίο σύστημα ταυτοποίησης και ελέγχου δικαιωμάτων χρηστών.
- Περιβάλλον εργασίας και μηνυμάτων στα ελληνικά.

Η εφαρμογή θα πρέπει να προσφέρει δυνατότητες όπως

- Τήρηση του μητρώου οχημάτων.
- Τήρηση μητρώου βλαβών και ενεργειών επισκευής
- Καταγραφή των ενεργειών τακτικής συντήρησης των οχημάτων
- Τήρηση μητρώου οδηγών.
- Τήρηση μητρώου δελτίων κίνησης.
- Τήρηση μητρώου διαταγών καυσίμων.
- Τήρηση μητρώου προμηθευτών.
- Λήψη και αξιοποίηση δεδομένων τηλεμετρίας.
- Native mobile εφαρμογή διαθέσιμη σε app store και play store.

ΠΟΣΟΤΗΤΑ

ΕΙΔΟΣ

1

Εφαρμογή Οργάνωσης Γραφείου Κίνησης και Διαχείρισης Δημοτικού στόλου οχημάτων

1

Τηλεματική διαχείριση

**ΔΡΑΣΗ
Σύστημα διαχείρισης αστικού
πρασίνου και κοινοχρήστων
χώρων.**

Το σύστημα διαχείρισης θα αφορά πάρκα, δενδροστοιχίες, νησίδες, παιδικές χαρές, χώρους άθλησης, πλατείες κτλ. κατηγοριοποιημένα με βάση την ισχύουσα Νομοθεσία με στόχο τη βιωσιμότητα αυτών μέσω σύγχρονων τεχνολογιών, προγραμματισμού και παρακολούθησης των εργασιών διαχείρισης. Μέσα από την εφαρμογή, οι υπηρεσίες θα είναι σε θέση να έχουν μια ολοκληρωμένη εικόνα, για τις εργασίες, καθώς και τις συντηρήσεις σε Χώρους Πρασίνου και Κοινόχρηστων Χώρων. Τέλος θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα αποτύπωσης όλων των πληροφοριών, σε διαδραστικό χάρτη με τη χρήση δυναμικών φίλτρων.

Ελάχιστες Απαιτήσεις Έργου:

- Δυνατότητα σύνδεσης περιβαλλοντικών αισθητήρων υγρασίας, θερμοκρασίας κλπ. και η μετάδοση πληροφορίας σε πραγματικό χρόνο.
- Δυνατότητα πρόβλεψης αναγκαίων πόρων, ανά διαστήματα καθώς και την οικονομική πρόβλεψη για το επόμενο έτος
- Ενσωματωμένες λειτουργίες Data Analytics και Reporting
- Γεωχωρική αποτύπωση δεδομένων
- Mobile Εφαρμογή Χρηστών, Web App

Τα λειτουργικά χαρακτηριστικά του συστήματος Διαχείρισης αστικού πρασίνου και κοινόχρηστων χώρων θα είναι τα κάτωθι:

Διαχείριση ακινήτων:

- Καταχώρηση και επεξεργασία στοιχείων των ακινήτων
- Παραμετρικός ορισμός τύπων , κατηγοριών και υποκατηγοριών ακινήτων
- Ορισμός πεδίων δεδομένων ανά τύπο και κατηγορία ακινήτου.
- Επισύναψη εγγράφων και πλήρη τήρηση ψηφιακού φακέλου ακινήτου.
- Αναζήτηση βάσει κριτηρίων. Κατ' ελάχιστον βάσει ΚΑΕΚ, Αριθμού Αγροτεμαχίου, Τύπου ή/και Κατηγορίας ακινήτου, Διεύθυνσης.
- Διαχείριση πολεοδομικών εκκρεμοτήτων και τακτοποιήσεων των ακινήτων
- Παρακολούθηση της ύπαρξης βαρών των ακινήτων όπως εγγυήσεις, υποθήκες.
- Παρακολούθηση συντηρήσεων ακινήτων και δυνατότητα δημιουργίας πλάνων συντήρησης ανά κατηγορία υποδομής ή/και ακινήτου.
- Διασύνδεση με το σύστημα Οικονομικής διαχείρισης για την παρακολούθηση δαπανών ή/και εσόδων του ακινήτου.
- Αξιοποίηση δεδομένων προηγούμενων οικονομικών χρήσεων και προγραμματισμένων συντηρήσεων για την πρόβλεψη αναγκαίων πόρων.

Να διαθέτει σύστημα IoT HUB για τη διαχείριση δεδομένων:

- Το IoT HUB να υποστηρίζει διαφορετικούς τύπους και κατηγορίες τεχνολογικών μέσων όπως αισθητήρες, κάμερες, μπαριέρες κλπ .Θα πρέπει να παρέχονται πληροφορίες όπως ο σειριακός αριθμός του τεχνολογικού μέσου, το είδος και ο τύπος καθώς και το status κατάστασης του μέσου.
- Το σύστημα IoT HUB να προσφέρει ανεξαρτησία τόσο από το πρωτόκολλο επικοινωνίας (WiFi, LoRa, LoraWAN, ZigBee, NarrowBand-IoT, Bluetooth)
- Προβολή δεδομένων που συλλέγονται από τους αισθητήρες.

Διαχείριση Δημοπρασιών:

- Καταχώρηση διαγωνισμού μίσθωσης ακινήτου ή κοινόχρηστου χώρου.
- Παρακολούθηση της κατάστασης του διαγωνισμού με πλήθος στοιχείων αποφάσεων, εγκρίσεων κτλ.
- Δυνατότητα προσθήκης πολλών ακινήτων στο διαγωνισμό.
- Επισύναψη εγγράφων που σχετίζονται με τη δημοπρασία

Διαχείριση Συμβολαίων:

- Καταχώρηση και επεξεργασία συμβολαίου.
- Αναζήτηση βάσει φίλτρων. Κατ' ελάχιστον βάσει Αριθμού Συμβολαίου, Ακινήτου, Α.Φ.Μ. Υπόχρεου, Ημερομηνιών Έναρξης και Λήξης.
- Παρακολούθηση στοιχείων εγγύησης συμβολαίου.
- Διαχείριση δόσεων ακινήτου και παρακολούθηση εισπράξεων και υπολοίπων.
- Καταχώρηση στοιχείων παρατάσεων συμβολαίου με παράλληλη ενημέρωση της τελικής ημερομηνίας λήξης του συμβολαίου.
- Παρακολούθηση στοιχείων ειδοποιήσεων – ενημερώσεων του υπόχρεου του συμβολαίου.
- Καταχώρηση αποζημιώσεων χρήσης συμβολαίου.
- Καταχώρηση στοιχείων αναπροσαρμογών συμβολαίου βάσει προβλεπόμενου ποσοστού συμβολαίου και ποσοστού τιμάρθιμου.
- Καταχώρηση στοιχείων μειώσεων συμβολαίου βάσει ποσοστού ή βάσει ποσού για συγκεκριμένη χρονική περίοδο.
- Αυτόματος υπολογισμός δόσεων.

Διαχείριση Χρεώσεων:

- Υπολογισμός δόσεων συμβολαίων
- Σύνδεση τύπων μισθωμάτων με κωδικούς εσόδου και τύπους χρηματικών

καταλόγων

- Δημιουργία χρηματικού καταλόγου για τις δόσεις των συμβολαίων που έχουν υπολογιστεί με τους εξής τρόπους:
 - ο Ένας χρηματικός κατάλογος για όλα τα συμβόλαια.
 - ο Ένας χρηματικός κατάλογος ανά τύπο ακινήτων.
 - ο Ένας χρηματικός κατάλογος ανά υπόχρεο.
- Αναζήτηση των χρηματικών καταλόγων που έχουν δημιουργηθεί από την εφαρμογή με διάφορα φίλτρα.
- Διαγραφή χρηματικού καταλόγου που έχει δημιουργηθεί από την εφαρμογή.
- Δημιουργία οίκοθεν βεβαιωτικού σημειώματος για τις δόσεις των συμβολαίων.
- Δημιουργία οίκοθεν βεβαιωτικού σημειώματος στην για τις αποζημιώσεις χρήσεις των συμβολαίων.

Υποσύστημα Γεωχωρικής Πληροφορίας (GIS):

- Καταχώρηση πολυγώνου ακινήτου πάνω σε χάρτη.
- Προβολή πολυγώνου ακινήτου μέσα στην καρτέλα του ακινήτου και του συμβολαίου.
- Προβολή τεχνολογικών μέσων συλλογής δεδομένων (αισθητήρες, κάμερες, μπαριέρες κλπ) στο χάρτη.
- Προβολή υποδομών ανάλογα με το είδος του ακινήτου ή του χώρου.
- Ευρετήριο με κριτήρια αναζήτησης και αποτύπωση αποτελεσμάτων πάνω σε χάρτη.
- Εμφάνιση πληροφοριών ακινήτου με την επιλογή πολυγώνου πάνω σε χάρτη.
- Χρωματικός κώδικας πολυγώνων στο χάρτη βάσει της κατάστασης του ακινήτου.

Mobile εφαρμογή χρηστών:

- Προβολή δεδομένων που αφορούν σε κάθε ακίνητο (είδος, κατηγορία, στοιχεία υποδομών, στοιχεία χρήσης, δεδομένα αισθητήρων κλπ).
- Δημόσια διάθεση δεδομένων μέσω mobile εφαρμογής.
- Δυνατότητα αναζήτησης και προβολής σε χάρτη.

Η λύση έξυπνης άρδευσης πρέπει να προσφέρει τις παρακάτω δυνατότητες:

- Ηλεκτρονική απομακρυσμένη παρακολούθηση των μετρήσεων των αισθητήρων σε πραγματικό χρόνο και στην επιθυμητή συχνότητα μέτρησης/μετάδοσης δεδομένων
- Δυνατότητα απομακρυσμένου ελέγχου και προγραμματισμού ποτίσματος λαμβάνοντας υπόψιν καιρικές συνθήκες, συνθήκες εδάφους, και εποχικότητα
- Αυτόματη προσαρμογή στις απότομες μεταβολές των καιρικών συνθηκών
- Ανίχνευση μη κανονικών καταστάσεων (όπως διαρροές) και εντοπισμός / χωρικός προσδιορισμός συμβάντων
- Καθορισμός ζωνών άρδευσης (δυναμικές τοπολογίες)
- Στατιστική ανάλυση και συγκριτικά στοιχεία μεταξύ διαφορετικών περιοχών / ζωνών

Η λύση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα μέρη:

1. Αισθητήρες που θα εγκατασταθούν στο πεδίο και θα μετράνε παραμέτρους όπως θερμοκρασία, υγρασία, επίπεδα βροχόπτωσης, υγρασία εδάφους, κατανάλωση νερού και πίεση νερού.
2. Smart Gateways που θα εγκατασταθούν στο πεδίο και θα εξασφαλίσουν τον έλεγχο των συστημάτων, τη μετάδοση των πληροφοριών και την επικοινωνία με την πλατφόρμα λογισμικού.
3. Πλατφόρμα λογισμικού για την απομακρυσμένη παρακολούθηση και έλεγχο του πρασίνου.

ΠΟΣΟΤΗΤΑ

ΕΙΔΟΣ

1

Σύστημα διαχείρισης αστικού πρασίνου και κοινοχρήστων χώρων

| | | |
|--|---|--|
| | 1 | Σύστημα έξυπνης άρδευσης αστικού χώρου |
| | 1 | Υπηρεσίες Εκπαίδευσης |
| | 1 | Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας |

Καλούνται οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να υποβάλουν τις οικονομικές τους προσφορές (ενδεικτικές μη δεσμευτικές), συνοδευόμενες από συνοπτικά τεχνικά χαρακτηριστικά, **μέχρι την 23/01/2023, ημέρα Δευτέρα και ώρα 24:00.**

Η αποστολή των προτάσεων καθώς και οποιαδήποτε λήψη πληροφοριών και διευκρινήσεων θα γίνεται αποκλειστικά μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στη διεύθυνση epitropi_smartcities@cityoflorina.gr.

Η παρούσα θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Δήμου Φλώρινας (www.cityoflorina.gr).

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗΣ ΤΙΜΩΝ

(σύμφωνα με την υπ' αριθμό 511/2022(ΑΔΑ: 60ΡΟΩΗΙ-21Π)
απόφαση Ο.Ε. Δήμου Φλώρινας)

Μαγδαληνή Γυφτοπούλου

Διοικητικού - Οικονομικού Π.Ε.

Χριστίνα Στρέζου

Διοικητικού Δ.Ε.

Λάζαρος Κωστόπουλος

Χειριστών Δ.Ε.